

## Privacyverklaring Holland Home Management

In deze verklaring legt Holland Home Management uit welke persoonsgegevens zij verwerkt, wat zij daarmee doet en waarom ze dat doet.

Holland Home Management is voor het verwerken van uw persoonsgegevens verwerkingsverantwoordelijke. Mocht u vragen of opmerkingen hebben over deze privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u zich wenden tot:

Holland Home Management  
Liesbeth Heunen  
Blasiusstraat 94-A  
1091 CX Amsterdam  
(020) 35 47 195  
info@hollandhomemanagement.nl

Holland Home Management neemt uw privacy serieus en neemt alle voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen die u van haar kunt verwachten.

Binnen deze privacyverklaring probeert Holland Home Management een logisch overzicht te geven van de activiteiten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, welke persoonsgegevens verwerkt worden, hoe lang deze bewaard blijven en of deze mogelijk met derden worden gedeeld.

### Activiteiten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt

#### Verhuren woning

De volgende gegevens worden door Holland Home Management bij deze activiteit verwerkt en gedeeld met de huurder, met een bewaartermijn van 20 jaar

- Naam, adres, contactgegevens
- Omschrijving en kenmerken van de woning zoals huurprijs, bouwjaar, oppervlakte, indeling, kadastrale gegevens, beeldmateriaal,
- Gegevens ten behoeve van de huurovereenkomst

De volgende gegevens worden door Holland Home Management bij deze activiteit verwerkt en niet gedeeld met ontvangers, met een bewaartermijn van 3 jaar:

- Reden van verhuur
- Eisen gesteld aan de huurder
- Gegevens van uw legitimatiebewijs (bewaartermijn 20 jaar)

Ik verwerk deze gegevens onder de grondslag: Uitvoeren overeenkomst.

#### Huren woning

Bij het huren van een woning verwerkt Holland Home Management een aantal persoonsgegevens, mogelijk gedeeld met de verhuurder. De volgende gegevens worden 20 jaar bewaard:

- Naam, adres en contactgegevens
- Gegevens t.b.v. het huurcontract
- Gegevens van uw legitimatiebewijs

De volgende gegevens worden bij het huren van een woning verwerkt en 3 jaar bewaard; ze worden niet gedeeld:

- Uw zoekprofiel
- Gegevens over uw huidige woning
- Uw leeftijd, inkomen, gezinssamenstelling
- Betaalmethode en afspraken van de huur

Als de verhuurder van Holland Home Management eist dat er een huurderstoets (bij bijvoorbeeld de NVM) wordt gedaan, wordt verwerkt door Holland Home Management en gedeeld met de verhuurder en voor 3 jaar bewaard:

- Uitkomst huurderstoets

Deze gegevens worden verwerkt onder de grondslag: Uitvoeren overeenkomst.

#### Referentie op de website

Holland Home Management verwerkt uw referenties op haar website. Hierbij verwerkt ze de volgende persoonsgegevens, die gedeeld worden met de websitebouwer ter publicatie op de website. De persoonsgegevens in het kader van de referentie blijven eeuwig bewaard.

- naam, functie en werkgever/bedrijf en de inhoudelijke referentie

Deze gegevens worden verwerkt onder de grondslag: Toestemming

#### **Gegevensverstrekking aan Pararius**

Gegevensverstrekking aan Pararius

Bij een aantal diensten worden gegevens verstrekt aan Pararius. Pararius is een (online) platform om aanbod en vraag voor huur/verhuur van onroerend goed bij elkaar te brengen.

Zij doen het volgende met uw gegevens:

- Faciliteren van klantcontact met Pararius
- Faciliteren van contact tussen makelaar en woningzoekende/ verkoper
- Gebruik voor marketingdoeleinden
- Faciliteren koppeling social sites
- Genereren traffic naar de Pararius website
- Personalisatie profiel
- Kwaliteits- en marktonderzoek (niet herleidbaar tot individueel niveau)

Voor meer informatie wat Pararius met uw gegevens doet: <https://www.pararius.nl/privacy-policy>

Pararius B.V.

T.a.v. Klantenservice

Overschiestraat 61

1062 XD, Amsterdam

+31 (0)20 - 4712111

[privacy@pararius.nl](mailto:privacy@pararius.nl)

### **Gegevensverstrekking aan Funda**

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan Funda. Funda heeft de volgende doelen met de persoonsgegevens:

Het is noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken om onze diensten aan te kunnen bieden en te verbeteren, en om ons platform veilig, snel en altijd beschikbaar te houden. Ook is het nodig om persoonsgegevens te verwerken om ons klantcontact goed te laten verlopen. Daarnaast worden persoonsgegevens voor marketingdoeleinden gebruikt.

Lees hier wat Funda NVM met de verstrekte gegevens doet:

<https://www.funda.nl/privacybeleid/consument/>

Funda is een verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. De contactgegevens zijn:

Funda Real Estate B.V.

Piet Heinkade 167

1019 GM Amsterdam

Funda (NVM) heeft een functionaris voor de gegevensverwerking. Deze is bereikbaar via [privacy@funda.nl](mailto:privacy@funda.nl).

### **Gegevensverstrekking aan NVM**

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan NVM. NVM doet het volgende met deze gegevens:

- Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op funda en andere (huizen)websites.
- Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsonroerendgoed markt en agrarische vastgoedmarkt. De gegevens in deze database worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Lees hier wat NVM met de verstrekte gegevens doet: <https://www.nvm.nl/website/privacy>

NVM is een verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. De contactgegevens zijn:

NVM

KvK 30102683

Postbus 2222

3430 DC Nieuwegein

[cv@nvm.nl](mailto:cv@nvm.nl)

NVM heeft een functionaris voor de gegevensverwerking. Deze is bereikbaar via [fg@nvm.nl](mailto:fg@nvm.nl)

### **Overige ontvangers**

Holland Home Management maakt gebruik van beheerders voor het beheer van de verhuurde woningen. Holland Home Management gaat de samenwerking met beheerder aan die een integrale en goede naam hebben op het gebied van het beheer van woningen. Om het

beheer goed uit te kunnen voeren deelt Holland Home Management de naam van de huurder van het beheerde pand met deze beheerders.

### **Verwerkers**

Holland Home Management maakt gebruik van diverse verwerkers. Dit zijn organisaties die in opdracht van Holland Home Management uw persoonsgegevens mogelijk verwerken, zoals het klantrelatiesysteem. Met elke verwerker heeft Holland Home Management een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin Holland Home Management met de verwerkers heeft vastgelegd wat zij met uw gegevens mogen doen. Ook heeft Holland Home Management zich ervan vergewist dat de verwerkers aan de GDPR (AVG) voldoen, ook als de gegevens mogelijk (bijvoorbeeld in de cloud van APPLE) buiten de EU worden verwerkt, door

### **Uw rechten**

U heeft als betrokkene een aantal rechten die u kunt uitoefenen.

U heeft het recht op informatie, waarbij u het recht heeft te weten wat Holland Home Management met uw gegevens doet. Holland Home Management hoopt hier invulling aan te geven middels deze privacyverklaring. Mochten er toch nog vragen zijn, dan staan de contactgegevens van Holland Home Management voor u ter beschikking.

U heeft het recht op inzage. Inzage in welke persoonsgegevens Holland Home Management van u verwerkt. Mocht u in de persoonsgegevens iets aantreffen dan kennelijk incorrect is, dan kun u uw recht op correctie uitoefenen. U heeft het recht op vergetelheid, wat inhoud dat ik uw persoonsgegevens moet wissen als u dat verzoekt, en dit mogelijk is met het oog op wetgeving en voorwaarden. Mocht ik uw gegevens op basis van toestemming (zoals een referentie) of gerechtvaardigd belang verwerken heeft u het recht op verzet, waarbij ik uw persoonsgegevens op eerste verzoek zal verwijderen. Mocht u uw persoonsgegevens willen opvragen in een voor de (ver)huurbranche gebruikelijk formaat, dan kan u deze opvragen onder uw recht op dataportabiliteit.

Holland Home Management maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming waarbij u aanzienlijk kan worden benadeeld. Mocht Holland Home Management bijvoorbeeld een huurderstoets aanvragen, wordt deze met een menselijk oog beoordeeld.

Als u een recht wilt uitoefenen zal Holland Home Management binnen één maand na ontvangst van uw verzoek een reactie geven of het verzoek uitvoeren.

### **Beveiliging, cookies en website**

Holland Home Management maakt gebruik van moderne soft- en hardware, houd deze up to date en heeft haar beveiligingsinstellingen op een hoog niveau van bescherming ingesteld. De website is beveiligd via een HTTPS protocol.

Holland Home Management gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy doordat ze niet herleidbaar zijn naar u. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die Holland Home Management gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan Holland Home Management hiermee de website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen

dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Klachten en geschillen**

Mocht u ondanks de inspanningen zorgvuldig en juist met uw persoonsgegevens een klacht willen indienen, dan kunt u contact met Holland Home Management opnemen. Komt u er met Holland Home Management niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming.