

Privacyverklaring

Privacyverklaring

Ommeland Makelaardij en Assurantiën hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid van Ommeland Makelaardij & Assurantiën en Hypotheken, gevestigd te Van Beresteijnstraat 2, 9641 AB Veendam (hierna: Ommeland Makelaardij & Assurantiën), www.ommelandmakelaardij.nl willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een inschrijfformulier of contactformulier die u plaatst. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bovendien zijn alle personen die namens Ommeland Makelaardij en Assurantiën van uw gegevens kennis kunnen nemen, gehouden aan geheimhouding daarvan. Ommeland Makelaardij & Assurantiën is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

Overzicht persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Algemene gegevens

Voor- en achternaam

Geslacht

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Uw woonwensen zoals budget, aantal slaapkamers, type woning etc.

Kenmerken van uw huidige woonsituatie en huidige woning zoals gezinssamenstelling, koop/huurhuis, etc.

Bij digitale inschrijving

Geboortedatum

Geboorteplaats

Burgerservicenummer

Identificatie

IBAN rekeningnummer

Burgerlijke staat

Inkomensgegevens

Eigen middelen

WOZ / Verkoopwaarde / huurprijs van uw huidige woning

Huidige hypotheekschuld

Of u reeds een financiële check heeft uitgevoerd

Uw voorkeuren voor de gewenste toekomstige woning

Met betrekking tot Hypotheken en/of Verzekeringen verwerken wij bovendien de volgende bijzondere persoonsgegevens van u:

- Gezondheid
- Strafrechtelijk verleden
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar, voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, het behandelen van schade of andere onderdelen van onze dienstverlening.
- BSN nummers
- IBAN rekeningnummer

Wij delen uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de adviesopdracht, de verzekeringsovereenkomst, het afhandelen van een schade en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. U kunt hierbij denken aan de volgende personen, bedrijven en instellingen:

- banken en verzekeraars waarvoor wij als bemiddelaar optreden
- hypotheekadvies betrokken partijen
- corresponderen over uw schade
- schadeherstelbedrijven
- overheid en toezichthouders (AFM en DNB), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken en geen inbreuk maakt op uw privacy
- Notarissen

Surf en klikgedrag

IP-adres van een websitebezoeker

Geolocatie van een websitebezoeker

Uw surfgedrag of klikgedrag

Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens

Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn.

Indien u ons geen expliciete toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens of indien u deze toestemming heeft ingetrokken, kan op de verwerking van uw persoonsgegevens de artikelen 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f van de AVG van toepassing zijn. Verwerking van uw persoonsgegevens kan in dat geval zonder uw toestemming plaatsvinden, mits dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, dan wel noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Ommeland Makelaardij & Assurantiën. Daarnaast kan er op ons een wettelijke verplichting rusten om uw persoonsgegevens te verwerken.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen :

Het verzenden van onze nieuwsbrief en e-mail notificaties
Het op de hoogte houden van actueel woning/nieuwbouwaanbod per e-mail
U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is ter uitvoering van onze dienstverlening
U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
U de mogelijkheid te bieden om projecten en woningen als favoriet te markeren
U de mogelijkheid te bieden om u digitaal in te schrijven op woningen/nieuwbouwprojecten
U de mogelijkheid te bieden een woning toe te wijzen
U de mogelijkheid te bieden om uw aankoopproces digitaal te volgen
Het in kaart brengen van uw interesses
Het opbouwen van een persoonlijk profiel voor het optimaliseren en personaliseren van de website zodat deze beter aansluit bij uw behoeftes
Inzicht te krijgen in de markt, waar mogelijk geanonimiseerd
Om taxaties en andere waardebeoordelingen uit te voeren (uw woning wordt alleen als referentiepand gebruikt)
Om op te kunnen treden als uw assurantieadviseur
Om op te kunnen treden als uw hypotheek adviseur
Om op te kunnen treden als uw (aankoop)makelaar/taxateur

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Verstrekking aan aangesloten makelaars en opdrachtgevers

Wanneer u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief bij een specifiek nieuwbouwproject delen wij uw persoonsgegevens met de betreffende makelaar en/of projectontwikkelaar die het project in verkoop heeft. Het gaat hierbij alleen om de gegevens zoals vermeld bij 'Algemene gegevens'.

Bij een digitale inschrijving voor het kopen of huren van een woning delen wij uw persoonsgegevens zoals vermeld bij 'Digitaal inschrijven' alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met de betrokken makelaar(s) en projectontwikkelaars.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming.

Commerciële doeleinden

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor commerciële doeleinden, bijvoorbeeld om u nader te informeren over onze dienstverlening of relevante producten of diensten van zorgvuldig geselecteerde organisaties. U zal in dat geval slechts worden geïnformeerd op het door u geregistreerde e-mailadres. Indien u geen informatie over relevante producten of diensten wenst te ontvangen, dan kunt u dit eenvoudig aangeven door op "uitschrijven" te klikken in de ontvangen email.

Uw persoonsgegevens worden door ons ook gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. Uw persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u herleidbaar.

We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;

We anonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;

Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt u afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Inzien, corrigeren of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid ('dataportabiliteit') indien wij over digitale persoonsgegevens beschikken die wij óf met uw toestemming verwerken óf verwerken om een overeenkomst die wij met u hebben gesloten uit te voeren.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@ommelandmakelaardij.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Contact

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@ommelandmakelaardij.nl.