

PRIVACY VERKLARING Your-House

Your-House is een makelaarskantoor die handelt in onroerende goederen.

Het doel van Your-House is om te bemiddelen bij handel, huur of verhuur van onroerend goed. Hiertoe verzamelt en distribueert Your-House persoonlijke gegevens van u, als (potentiële) (relatie van) verkoper, koper, huurder of verhuurder. Persoonlijke gegevens worden verzameld via de websites, speciale applicaties, telefonisch, per e-mail en via hard-copy formulieren, overeenkomsten en rapporten.

Om producten te kunnen leveren verwerkt Your-House persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die betrekking hebben op natuurlijke personen. De verwerking van deze persoonsgegevens vindt plaats met de groots mogelijke zorgvuldigheid en met inachtneming van de Europese Algemene Gegevensverwerking (AVG), alsmede op het moment van verwerking actuele nationale wet- en regelgeving.

De AVG schrijft voor dat Your-House inzicht geeft in de manier waarop de persoonsgegevens worden verwerkt, met daarbij de aard van de persoonsgegevens, de rechtsgrond en het doel van de gegevensverwerking en de rechten die betrokkenen dienaangaande kunnen uitoefenen.

Your-House zal het privacy beleid van tijd tot tijd evalueren, om te controleren of dit beleid nog wel actueel is.

Soort gegevens welke wij verwerken met de volgende gegevens:

1. Voornamen
2. Achternamen
3. Geslacht
4. Geboortedatum
5. Adres
6. Telefoonnummer
7. E-mail
8. Website
9. IP-adres
10. Nationaliteit
11. Werkgever
12. Beroep
13. Inkomen
14. Soort arbeidsovereenkomst
15. Aantal bewoners
16. Woonwensen
17. ID bewijs met pasfoto ter identificatie
18. Loonstroken
19. Jaarcijfers
20. Bankgegevens
21. Werkgeversverklaring
22. Verhuurdersverklaring
23. Huurcontracten
24. Inspectierapporten

Verwerkingsgrond

Your-House verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend indien:

- a. De betrokkene wiens gegevens het betreft daarvoor toestemming heeft gegeven middels ondertekening van deze privacy verklaring;
- b. De verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die Your-House met betrokkene heeft gesloten;
- c. Your-House een wettelijke verplichting dient na te komen
- d. Een gerechtvaardigd belang van Your-House, waaronder mede wordt verstaan het onder de aandacht brengen van de producten en diensten van Your-House aan betrokkene.

Doel van de verwerking

Wij gebruiken uw gegevens onder andere voor de volgende doelen:

1. Verzenden van onze nieuwsbrief
2. Het onderhouden van contact met (potentiële) verhuurders om huurders te vinden die aan hun eisen voldoen en passend zijn voor het ter verhuur aangeboden onroerende goed;
3. Het uitvoeren van onderzoek naar de potentiële huurder of verhuurder om criminele of anderszins grensoverschrijdende activiteiten te voorkomen. Dit doen we in het kader van onze zorgplicht en om te voldoen aan wettelijke en lokale regelgeving;
4. Het tot stand brengen van een overeenkomst tussen huurder en verhuurder of Koper en verkoper;
5. Het beheren van onroerende goederen ten behoeve van de eigenaar/verhuurder;
6. Het beheren van de doorlopende relatie met de huurder van het onroerende goed;
7. Het voeren van een financiële administratie met betrekking tot huurpenningen, courtage, onderhoudskosten etc.;
8. Het onderhouden van contact met alle relaties om marketingactiviteiten uit te voeren, dit gebeurt via e-mail (nieuwsbrieven)of sociale media.

Wie hebben er inzage in uw gegevens?

Alle medewerkers van Your-House kunnen de algemene gegevens van de (potentiële) (relatie van) Verkopers, kopers, huurders en verhuurders inzien en muteren.

Medewerkers met een financiële autorisatie kunnen de financiële gegevens inzien.

Medewerkers met een specifieke autorisatie kunnen de gevoelige persoonsgegevens (zoals ID) inzien. We delen persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is in het kader van de hierboven beschreven doelen of indien er een gegronde reden of wettelijke verplichting is om de gegevens te delen. Te denken valt bijvoorbeeld aan identiteitscontrole, draagkrachtonderzoek, of het inplannen van onderhoudsafspraken door onderhoudsmonteurs.

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Your-House deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Your-House blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Your-House uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Bewaartermijnen

Potentiële (relaties van) huurders, verkopers en kopers: de gegevens worden bewaard tot 3 jaar na het laatste contact.

(Relaties van)huurders: de gegevens worden bewaard tot één jaar na afloop van de huurovereenkomst.

Indien Your-House alleen bemiddeling uitvoert ten aanzien van de huurovereenkomst dient u ons zelf over het einde van de huurovereenkomst te informeren.

(Relaties van) verhuurders: de gegevens worden bewaard tot één jaar na afloop van de huurovereenkomst. Indien Your-House alleen bemiddeling uitvoert ten aanzien van de huurovereenkomst dient u ons zelf over het einde van de huurovereenkomst te informeren.

Alle overige persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarmee we ze verzameld hebben. Indien wetgeving of jurisprudentie andere bewaartermijnen voor bepaalde gegevens voorschrijven, volgen wij die termijnen.

Gebruik van cookies op de website:

Your-House gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor technische verwerking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte contact kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door je internbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via instellingen van de browser verwijderen.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Minderjarigen

Your-House verzamelt niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen, tenzij daar uitdrukkelijk toestemming voor is van ouders of voogden. Onze website is gericht op het bemiddelen bij handel, huur of verhuur van onroerend goed. Omdat onze diensten alleen toegankelijk zijn voor hen die handel bekwaam zijn, wordt bij oriënterend websitebezoek niet gecontroleerd op leeftijd.

Privacymaatregelen

Your-House beschermt de privacy van haar relaties door:

- De systemen waarin de gegevens worden opgeslagen te beveiligen;
- Alle lokale apparatuur is waar mogelijk beveiligd middels toegangscode en/of wachtwoorden;
- Alle medewerkers steeds goed te instrueren over de regels en richtlijnen met betrekking tot uw privacy.

Uw privacy rechten

U heeft recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarnaast kunt u verzet aantekenen tegen het gebruik van uw gegevens. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Your-House neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met hedwig@your-house.nl

Contactgegevens/verantwoordelijke

Your House,
Hardebollenstraat 15,
3512 TP UTRECHT,
hedwig@your-house.nl,
T. 030 207 20 34
M. 06 52 73 29 87