



# SISTERS

## Makelaardij & Assurantiën

### Privacy statement

Sisters Assurantiën B.V., gevestigd aan Navolaan 10 E, 9501 VJ Stadskanaal is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Sisters Assurantiën B.V.

<https://www.makelaardijsters.nl>

Navolaan 10 E, 9501 VJ Stadskanaal

0599 - 650232

[Marjan@Makelaardijsters.nl](mailto:Marjan@Makelaardijsters.nl)

### Contactgegevens

Marjan Kruijer de Vries is verantwoordelijk voor het beschermen van uw gegevens bij Sisters Assurantiën B.V.. Zij is te bereiken via [Marjan@Makelaardijsters.nl](mailto:Marjan@Makelaardijsters.nl) en 0599 - 650232

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Sisters Assurantiën B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij in het kader van onze dienstverlening verwerken:

#### Algemene Klantgegevens:

- Algemene identificatiegegevens
- Adresgegevens
- Contactgegevens
- Beroep en betrekking
- Financiële gegevens
- Opleiding en vorming
- Burgerservicenummer
- Samenstelling van het gezin
- Woningkenmerken

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken van onze medewerkers

Sisters Assurantiën B.V. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van haar klanten.

- Leefgewoonten
- Strafrechtelijk verleden (risicobeoordeling bij schade- en inkomensverzekeringen, hiervan bewaren wij geen gegevens)

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Sisters Assurantiën B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om een dienst aan u te leveren
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Sisters Assurantiën B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Sisters Assurantiën B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ) tussen zit.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Sisters Assurantiën B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Gegevens	Bewaartermijn	Reden
<b>Financiële gegevens</b>	7 jaar	Wettelijke verplichting
<b>Klanten dossiers en archieven</b>	Tot 7 jaar na laatste mutatie	Gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke of een derde
<b>Berichtenverkeer via mail</b>	5 jaar	Gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke of een derde
<b>Sollicitatiebrieven en C.V's</b>	Max. 4 weken	Wettelijke verplichting

Alhoewel Sisters assurantiën B.V. u vraagt naar een eventueel strafrechtelijk verleden bij schadeverzekeringen is het Sisters assurantiën B.V. wettelijk niet toegestaan om de informatie omtrent dit verleden binnen de eigen organisatie te bewaren.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Sisters Assurantiën B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Sisters Assurantiën B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Sisters Assurantiën B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. Daarnaast maken we alleen gebruik van analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden

bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Sisters Assurantiën B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [marjan@makelaardij Sisters.nl](mailto:marjan@makelaardij Sisters.nl) of u kunt contact opnemen via: 0599 - 650232

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

### Autoriteit Persoonsgegevens

Sisters Assurantiën B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Sisters Assurantiën B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via: 0599 - 650232 of via [marjan@makelaardij Sisters.nl](mailto:marjan@makelaardij Sisters.nl)