



Onderhoud zonder zorgen?

Ook voor uw verhuurwoning

- Geen nachtelijke telefoontjes van de huurder meer
- Nooit meer achter het onderhoud van uw woning aan
- Mogelijkheid tot het integreren van de kosten in de huurprijs
- Continue controle over de staat van uw woning



Collectief  onderhoud.nl



JeCeMoon

Onderhoudsdiensten

Als verhuurder valt het soms niet mee. U bent verantwoordelijk voor een groot deel van het onderhoud aan de woning, en u kunt ook aansprakelijk gesteld worden voor wat er zich in de woning afspeelt aan illegale praktijken. Daarom bieden wij, in samenwerking met Collectief Onderhoud, verschillende pakketten aan waarmee u de verantwoordelijkheid voor het onderhoud en de maandelijkse inspecties bij Collectief Onderhoud neerlegt.

Collectief Onderhoud verzorgt de onderhoudsbeurten voor de aanwezige installaties, maar lost daarnaast ook storingen en reparatieverzoeken op. Alles binnen het gekozen pakket wordt voor u geregeld voor een vast bedrag per maand. De diensten die Collectief Onderhoud aanbiedt zijn centraal ingekocht. U profiteert daarom ook nog eens van extra lage prijzen.





Hoe werkt het?



Looptijd en opzeggen

De minimale looptijd van het abonnement verschilt per pakket. Bent u niet zeker of uw woning tijdens de gehele duur van het abonnement verhuurd is? Geen probleem. Bij leegstand kunnen alle pakketten teruggebracht worden naar het 'JeCeMoon Basis Pakket'. Tevens worden bij vervroegde beëindiging van het abonnement alleen de gemaakte kosten berekend.

Storingen en reparaties

Ondanks het regelmatig onderhoud, kunnen er zich storingen voordoen. U kunt alle storingen 24/7 melden. Valt de storing of reparatie buiten uw gekozen pakket? De storingen en reparaties worden in dat geval, na goedkeuring van u, afzonderlijk gefactureerd conform de voordelige tarieven. De tarieven voor het huidige jaar staan op het los meegeleverde tarievenblad.



Afspraak maken

Als u of uw huurder ons een reparatieverzoek meldt, maken we meteen een afspraak. We houden zoveel mogelijk rekening met uw wensen bij het plannen van een afspraak. De afspraak is op twee uur nauwkeurig en meerdere werkzaamheden worden zoveel mogelijk achter elkaar gepland, zodat het u en/of de bewoner zo weinig mogelijk tijd kost.



Deelname

U kunt contact opnemen met uw contactpersoon voor het afsluiten van een onderhoudsabonnement. Op de achterzijde van deze brochure vindt u onze algemene contactgegevens.



Onderhoudsabonnement Voor uw gemak en het overzicht

Het onderhoud van uw woning en de bijbehorende gegevens worden online bijgehouden in een onderhoud beheer systeem. U kunt met behulp van dit systeem dag en nacht de onderhoudsgegevens van uw woning online inzien en wijzigen. Collectief Onderhoud licht de bewoner en/of u tijdig in voor het plannen van de onderhoudsbeurt of inspectie. Zo staat u nooit meer voor onaangename verrassingen.

Het afsluiten van het abonnement geeft u en uw huurder, naast de bovengenoemde voordelen, het recht om 24 uur per dag 7 dagen per week gebruik te maken van de meldkamer. Eén telefoontje is in alle gevallen voldoende om de klacht te verhelpen.

Onderhouds pakketten

Er zijn verschillende pakketten opgesteld om aan elke wens te voldoen.

De pakketten variëren in het aantal onderhoudsdiensten en in de frequentie van de uitvoering. Op deze manier is er voor elke situatie een pakket dat aansluit.

Aan de hand van het overzicht op de volgende pagina kunt u oordelen welk pakket het beste bij u past.



Onderhoudspakketten

Er is altijd een pakket dat bij u past



JeCeMoon Basis

In dit pakket zit de mogelijkheid tot het melden van alle onderhoudswerkzaamheden. Collectief Onderhoud zal zorgen dat het onderhoud uitgevoerd wordt.

- Collectief Onderhoud - Lidmaatschap
- Inlogaccount t.b.v. voortgang bewaking
- Storingsdienst 24/7
- Urgente storingen binnen 4 uur vakman ter plaatse
- Storingen en reparaties worden achteraf verrekend
- Cv-ketel - (1x per 1,5 jaar)
- Ventilatiebox onderhouden (1x per 1,5 jaar)
- Rioolontstopping - (op afroep)
- Dakgoot schoonmaken - (1x per jaar)
- Elektrotechnische inspectie - (1x per 1,5 jaar)
- Witgoed storing - (op afroep)
- Glasherstel - (op afroep)
- Bouwkundige inspectie - (1x 1,5 per jaar)

JeCeMoon Uitgebreid

In dit pakket zit de mogelijkheid tot het melden van alle onderhoudswerkzaamheden. Collectief Onderhoud zal zorgen dat het onderhoud uitgevoerd wordt.

- Collectief Onderhoud - Lidmaatschap
- Inlogaccount t.b.v. voortgang bewaking
- Storingsdienst 24/7
- Urgente storingen binnen 3 uur vakman ter plaatse
- Storingen en reparaties tot € 150,-*
- Cv-ketel - (1x per 1,5 jaar)
- Gasleiding - (1x per 1,5 jaar)
- Ventilatiebox onderhouden - (1x per 1,5 jaar)
- Rioolontstopping - (op afroep)
- Dakgoot schoonmaken - (1x per jaar)
- Elektrotechnische inspectie - (1x per 1,5 jaar)
- Witgoed storing - (op afroep)
- Glasherstel - (op afroep)
- Bouwkundige inspectie - (1x per 1,5 jaar)

JeCeMoon Extra

In dit pakket zit de mogelijkheid tot het melden van alle onderhoudswerkzaamheden. Collectief Onderhoud zal zorgen dat het onderhoud uitgevoerd wordt.

- Collectief Onderhoud - Lidmaatschap
- Inlogaccount t.b.v. voortgang bewaking
- Storingsdienst 24/7
- Urgente storingen binnen 2 uur vakman ter plaatse
- Storingen en reparaties tot € 350,-*
- Cv-ketel - (1x per 1,5 jaar)
- Gasleiding - (1x per 1,5 jaar)
- Ventilatiebox onderhouden - (1x per 1,5 jaar)
- Rioolontstopping - (op afroep)
- Dakgoot schoonmaken - (2x per jaar)
- Elektrotechnische inspectie - (1x per 1,5 jaar)
- Witgoed storing - (op afroep)
- Glasherstel - (op afroep)
- Bouwkundige inspectie - (1x per 1,5 jaar)
- Opstellen onderhoudsplan (Budget) - MJOB (1x per 3 jaar)
- Opstellen schildersplan (Budget) - MJSB (1x per 3 jaar)
- Inspectie huurders gedrag - Incl. rapportage (12x per jaar)

Minimale looptijd is 1,5 jaar** (Na nul-inspectie)

Minimale looptijd is 1,5 jaar** (Na nul-inspectie)

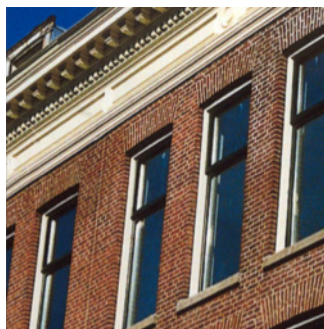
Bij leegstand mogelijkheid het abonnement te wijzigen naar het basis abonnement

Minimale looptijd is 3 jaar** (Na nul-inspectie)

Bij leegstand mogelijkheid het abonnement te wijzigen naar het basis abonnement

*De kosten voor elke afzonderlijke storing of reparatie tot het genoemde bedrag worden niet berekend. De voorrijkosten worden ook niet in rekening gebracht.

**Bij vervroegde beëindiging van het abonnement worden alleen de gemaakte kosten berekend.



Contact opnemen?

Wij helpen u graag zo snel mogelijk verder

Storingsnummer:

0900 - 99 7777 9

Algemeen telefoonnummer:

0541 - 356 308

Van maandag tot en met vrijdag,
van 8.30 tot 17.00 uur.

Algemeen e-mail adres:

jecemoon@collectief-onderhoud.nl