



PRIVACY POLICY RKZ MAKELAARS B.V.

Algemene informatie

Hierbij treft u de Privacy Policy Algemeen en de Privacy Policy Online Bieden van **RKZ Makelaars B.V.** aan. Deze Privacy Policy geldt in aanvulling op het Algemene Privacyreglement van de Vereniging VBO Makelaars.

RKZ Makelaars B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. **RKZ Makelaars B.V.** houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Policy document;

- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als **RKZ Makelaars B.V.** zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit telefonisch via 020-2600151 of mailen naar contact@rkzmakelaars.nl.

Klik op de links hieronder om naar het onderdeel van jouw keuze te gaan.

[Privacy policy RKZ Makelaars B.V.- Algemeen](#)

[Privacy policy online bieden](#)



PRIVACY POLICY RKZ MAKELAARS B.V. – ALGEMEEN

Persoonsgegevens van verkopers/ (aspirant) kopers/ woningzoekenden/ medewerkers en derden (o.a. leveranciers) worden **RKZ Makelaars B.V.** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

De overeengekomen opdracht;

- Het onderhouden van professioneel contact in het kader van een (te verkopen) woning;
- Op de hoogte houden van het aanbod via het woningzoekendensysteem;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Uw persoonsgegevens worden door **RKZ Makelaars B.V.** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Persoonsgegevens van kopers en verkopers

Persoonsgegevens van kopers en verkopers worden door **RKZ Makelaars B.V.** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- Grondslag voor deze persoonsgegevens is de overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **RKZ Makelaars B.V.** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;



- Kopie ID.

Uw persoonsgegevens worden door **RKZ Makelaars B.V.** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode gedurende de looptijd van 5 jaar en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar (o.a. courtagenota).

Persoonsgegevens van woningzoekenden

Persoonsgegevens van onze woningzoekenden database wordt door **RKZ Makelaars B.V.** ten behoeve van de volgende doelstelling verwerkt: het informeren van de persoon over het nieuwe woningaanbod door middel van e-mail.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is het woningzoekende inschrijfformulier

Voor de bovenstaande doelstelling kan **RKZ Makelaars B.V.** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door **RKZ Makelaars B.V.** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de periode dat men aangemeld is. De woningzoekende heeft het recht om te verzoeken zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Hiervoor kan men zich richten tot **RKZ Makelaars B.V.** (contact@rkzmakelaars.nl).

Persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door **RKZ Makelaars B.V.** verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **RKZ Makelaars B.V.** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;



- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Deze persoonsgegevens worden door **RKZ Makelaars B.V.** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor maximaal 5 jaar en daarna alleen in de financiële administratie.

Persoonsgegevens van derden De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van een veilige internetomgeving;
- Het verzorgen van een veilige ICT-omgeving;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van marketinguitingen;
- Het transport van verkochte woningen bij de notaris.

PRIVACYBELEID ONLINE BIEDEN

RKZ Makelaars B.V. gaat zorgvuldig om met privacygevoelige informatie en voldoet aan het Privacyreglement van Vereniging VBO Makelaars.

In dit Privacybeleid Online Bieden kunt u vinden hoe wij met uw gegevens omgaan, die expliciet gelden voor het Online Bieden-systeem van **RKZ Makelaars B.V.** Dit privacybeleid geldt in aanvulling op het Algemene Privacyreglement van de Vereniging VBO Makelaars.

Graag verzoeken wij u het Privacybeleid Online Bieden goed door te nemen.

Waarom verwerken wij de gegevens?

RKZ Makelaars B.V. verwerkt uw gegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening met bieders en kopers, in het kader van het Online Bieden-systeem.

RKZ Makelaars B.V. gebruikt de gegevens om contact op te nemen indien door een gebruiker een bod is uitgebracht, voor het opmaken van een eventuele koopovereenkomst en om de website goed te laten functioneren en eventueel te verbeteren. Daarnaast leggen



we in de database van onze website ook uw contactgegevens vast bij het plaatsen van een bod, zodat we u o.a. op de hoogte kunnen houden wanneer er een nieuw bod geplaatst wordt. Bij het plaatsen van een eventueel bod wordt uw woonplaats en de hoogte van het bod weergegeven op de website van **RKZ Makelaars B.V.**

Welke gegevens worden verwerkt?

Met het aanmaken van een account verstrekt u de onderstaande persoonsgegevens aan ons:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;

Op het moment dat er sprake is van een winnend bod, worden de volgende gegevens verwerkt:

- Geboden koopsom;
- Gewenste voorwaarden (denk hierbij aan ontbindende voorwaarden voor financiering of bouwkundige keuring);
- Gewenste transportdatum;
- Eventuele overige voorbehouden.

Aan wie kunnen wij de gegevens verstrekken?

Alleen medewerkers van **RKZ Makelaars B.V.**, die gegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens. Als wij een derde ook toegang geven tot uw gegevens (na het tekenen van een verwerkingsovereenkomst AVG), doen we dat alleen als we zeker weten dat die derde de gegevens alleen gebruikt op een manier en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor wij de gegevens hebben verkregen. Daarnaast zal dit alleen gebeuren als het in overeenstemming met dit Privacybeleid Online Bieden **RKZ Makelaars B.V.**, het Privacyreglement van Vereniging VBO Makelaars en de geldende privacywetgeving (AVG) is.



Kloppen de gegevens niet?

De gebruiker heeft het recht om (met redelijke tussenpozen) te verzoeken zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Hiervoor kan men zich richten tot **RKZ Makelaars B.V.** (contact@rkzmakelaars.nl).

Hoe lang worden de gegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten, tenzij wij op grond van een wettelijke bewaarplicht gegevens langer moeten bewaren. Gegevens van bidders worden niet langer dan één jaar na de laatst uitgebrachte bieding bewaard. Gegevens van kopers worden bewaard, zolang dit voor administratieve doeleinden nodig is.

Hoe beveiligen wij de gegevens?

De bescherming van de persoonsgegevens heeft hoge prioriteit bij **RKZ Makelaars B.V.** Wij hanteren verschillende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens veilig te stellen tegen misbruik, verlies, ongevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

Vragen en klachten

Indien u vragen of klachten heeft of indien u wilt reageren op deze privacyverklaring, dan kunt u telefonisch contact opnemen via 020-2600251 of mailen naar contact@rkzmakelaars.nl.