



wie is de
beste makelaar



Klanten aan het woord over DIVA Makelaars

DIVA Makelaars is met het een 9,84 beoordeeld als een van de beste makelaars van Zuid-Holland op de beoordelingssite Wie is de Beste Makelaar?

Voor ons een reden om onze klanten meer aan het woord te laten in ons magazine en in onze nieuwsbrief. In dit interview spreken we met Raylison Vidal. Hij heeft zijn appartement in Rijswijk verkocht via DIVA Makelaar Marcella.

Het eerste contact

Raylison speelde al een tijdje met de gedachten om zijn appartement te verkopen. Via een flyer met het aanbod van haar diensten in zijn brievenbus, kwam hij in contact met Marcella. "Tijdens het kennismakingsgesprek liet ik me informeren over onder andere prijzen en service. Voor mij is het verkopen van een woning een onbekend terrein en voor haar dagelijkse kost. Dit haalde direct heel veel zorgen weg. Bovendien gaf Marcella een gevoel van vertrouwen en openheid." Marcella benadrukt dat ook Raylison en zijn vriendin Melanie een open en prettige persoonlijkheid hebben, waardoor

het kennismakingsgesprek heel soepel verliep. "Een klik tussen verkoper en makelaar blijkt, naast de prijs, een belangrijk onderdeel van het gunnen van de opdracht te zijn."

De verkoop

Raylison verwachtte dat de woning snel verkocht zou worden voor een redelijk bedrag. Dat werd uiteindelijk een hoger bedrag dan zelfs gehoopt. "De communicatie was zowel voor als tijdens en zelfs na de verkoop heel prettig en duidelijk; haar snelle reactie op mijn eerste verzoek, de styling- en interieurtips, haar snelle reactie via telefoon of WhatsApp, de openheid

over de biedingen, de financiële check bij de koper. Ik werd meteen bij alle facetten van de verkoop betrokken. Ook na de verkoop had ik goed contact, ik kreeg zelfs een hartverwarmend kerstkaartje!"

Vrijblijvend advies

Hoe kijkt Raylison terug op de verkoop? "Marcella is een hele prettige makelaar die een hoop zorgen bij je uit handen neemt. Zelfs bij onze zoektocht naar een nieuwe koopwoning heb ik Marcella nog vrijblijvend om advies gevraagd en zij heeft ons uitgebreid geantwoord en nog wat tips gegeven. Ik zou haar zeker aanbevelen bij anderen. We hadden ook graag haar zelf ingeschakeld als aankoopmakelaar, maar de markt was ons zo goed gezind dat wij binnen een maand een nieuwe woning hadden."

Wilt u ook weten wat DIVA Makelaar Marcella Kapelle voor u kan betekenen bij de verkoop en/of aankoop van uw woning? Neem dan direct contact op via 06 19 58 24 74 of stuur een mail naar marcellakapelle@diva.nl voor het maken van een afspraak.