

Hartevelt en van Tol VOF
H.o.d.n. Van der Meer Adviesgroep
Noordeinde 33
2371 CM ROELOFARENDSVEEN
Tel. 071 – 3319019
info@meer-advies.nl

Makelaardij
Hypotheken
Verzekeringen
RegioBank
www.meer-advies.nl
www.meer-direct.nl

Bank: NL72INGB 0001 6124 16
KvK: 28044748
AFM: 12006774
Kifid: 20008751
[Meer-Advies App Store](#)
[Meer-Advies Google Play](#)

Wie zijn wij?

Ons kantoor is naast de makelaardij, gespecialiseerd in, financiële diensten, bankzaken, verzekeringen en hypotheek. Al onze adviseurs laten zich voortdurend bijscholen en zijn we op de hoogte van alle recente ontwikkelingen en voldoen we aan alle wettelijk verplichtingen.

Ons kantoor is op werkdagen geopend van 9.00 – 12.30 en van 13.00 – 17.30 uur.

Toezichthouder AFM

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van financieel adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12006774. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0800 – 5400 540 of kijk voor meer informatie op www.afm.nl

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Ons aansluitnummer bij Kifid is 20008751. Kijk voor meer informatie en de juiste route op www.kifid.nl.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 28044748.

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft of kunt krijgen en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw (toekomstige) wensen en persoonlijke omstandigheden. Bemiddeling houdt in dat wij diverse berekeningen maken en u onder meer begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op.

Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van uw inboedel of van uw auto. Met de schadeverzekeringen verzekert u zich tegen de kosten van schade aan zaken of extra kosten die u moet maken als gevolg van een onverwachte gebeurtenis. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw pensioen te financieren. Maar ook een verzekering waarmee u te zijner tijd de schuld van uw

hypotheek aflost, kan een vorm van levensverzekering zijn. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in levensverzekeringen.

Hypothecair krediet

Indien u een woning koopt, zult u hiervoor waarschijnlijk een hypotheek afsluiten. Dat is een belangrijk adviesmoment. Immers u beslist hier over een verplichting die u aangaat voor een lange periode. Bij zo'n beslissing moet u als consument op veel zaken letten. Niet alleen op de hoogte van de rente maar ook op de periode waarvoor u de rente vastzet en wat de mogelijkheden zijn om de lening vervroegd af te lossen. Zo zijn er nog meer adviesaspecten die voor u belangrijk zijn. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in hypotheek met verreweg de meeste geldverstrekkers en gangbare hypotheekvormen.

Consumptief krediet

Bij aankoop van zaken, zoals een auto komt u voor een grote uitgave te staan. De financiering van een dergelijke (onverwachte) uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een krediet. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in kredieten.

Betalen en sparen

Sparen kunt u op verschillende manieren doen. Door geld te storten op een spaarrekening. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in betaal- en spaarproducten. Onze vestiging in Roelofarendsveen kent een samenwerking met RegioBank. Op basis van deze samenwerking wordt er m.b.t. dit kantoor voor sparen en betalen exclusief bemiddeld voor RegioBank.

Onafhankelijk advies

Voor sparen en betalen adviseren wij producten van de RegioBank. Voor alle overige producten zoals hypotheek en verzekeringen werken wij samen met verreweg de meeste geldverstrekkers, banken en verzekeraars.

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Wij onderzoeken wat voor u het meeste oplevert.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Wij werken met speciale vergelijkingsprogramma's die het mogelijk maken om een objectieve analyse te maken van nagenoeg de gehele markt.

Uit al deze aanbieders zullen wij een aanbod selecteren dat goed past bij uw persoonlijke wensen. Deze vergelijking maken wij op basis van een groot aantal factoren. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring met de instelling hoe die zich opstelt indien een beroep wordt gedaan op een uitkering. Omdat wij op deze wijze werken, kunnen wij als een ongebonden, objectieve bemiddelaar voor u optreden.

Wat zijn wij niet?

Wij zijn geen verzekeraar. Wij kunnen niet bepalen of een uitkering wordt gedaan. Wij kunnen niet bepalen dat een aanvraag wordt geaccepteerd. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk en kunnen niet aansprakelijk worden gesteld indien hierdoor schade ontstaat, of een verzekerde dekking niet wordt verleend. Wij doen ons uiterste best om u te helpen en u van dienst te zijn en staan u zoveel als mogelijk terzijde, als adviseur en bemiddelaar. Indien er een wijziging plaatsvindt in uw situatie of in een object van verzekering dient u dit aan ons door te geven. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid indien een schade niet wordt uitgekeerd, omdat u de wijziging niet aan ons heeft doorgegeven.

Hoe zit het met onze beloning?

Schadeverzekeringen, betaalrekeningen, elektronisch geld

De kosten van onze dienstverlening op het gebied van schadeverzekeringen, betaalrekeningen en elektronisch geld kunnen onderdeel zijn van de prijs van het product. Bij betaalrekeningen en elektronisch geld is dat de vergoeding die u aan de bank betaalt. Deze kosten zijn onderdeel van de prijs van het product. Voor alle schadeverzekeringen, zoals voor auto, scooter, reis, huis, inboedel, fiets, boot, caravan etc. betaalt u een vergoeding via provisie.

De premie inclusief de provisie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af ter dekking van onze bedrijfskosten.

Indien een product dient te worden verlengd/ gewijzigd/ opnieuw geadviseerd of uitgelegd of indien wij u te helpen bij een schade-uitkering, zal u op dat moment geen nota voor onze dienstverlening ontvangen.

Per 1 juni 2019 rekenen wij administratiekosten ten behoeve van AVG/privacywetgeving, schade app, dossieropbouw, IDD/digitale polis map en fraude/witwaspraktijken, PSD2 etc.

Kredieten, niet zijnde hypotheek

Wij mogen van de wet voor het bemiddelen in kredieten uitsluitend betaald worden door de aanbieder van het krediet. Wij ontvangen van de aanbieder van het krediet dan ook een vergoeding voor onze dienstverlening. Als u de rente heeft betaald, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening. Andere afspraken zijn wettelijk niet toegestaan.

Hypotheken en levensverzekeringen

U betaalt onze dienstverlening via een fee. Voordat we een opdracht aannemen, geven we een schriftelijke opgave van zowel de inhoud van de dienstverlening als de kosten. U weet vooraf dus precies waar u aan toe bent.

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een verbouwing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Indien u door het niet doorgeven van een wijziging een uitkering niet ontvangt, omdat deze onverhoopt niet gedekt blijkt te zijn, kunnen en zullen wij hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij u op basis van een wettelijke verplichting aan u verzenden.

Ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Uw privacy/ persoonsgegevens

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten te behartigen, zullen wij u om een aantal persoonsgegevens vragen conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. Alle gegevens die op uw situatie betrekking hebben archiveren wij in een persoonlijk dossier. Ons kantoor is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). De (persoons)gegevens worden gebruikt voor onze advies-, bemiddelings- en schaderegelingsfunctie.

Beëindiging relatie

Als er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van onze diensten gebruik wenst te maken dan heeft u het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende aanbieders verzoeken om de lopende verzekeringen, hypotheken of beleggingsrekeningen over te dragen naar een ander kantoor. De producten blijven dan gewoon doorlopen waardoor het niet nodig is financiële producten af te kopen, premievrij te maken of over te sluiten. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met u te beëindigen zullen we u dit tijdig laten weten.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht heeft.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. Wij stellen uiteraard alles in het werk om te komen tot een oplossing waarmee u kunt instemmen.

Daarna eventueel naar het Klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 333 8 999

E-mail: info@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.