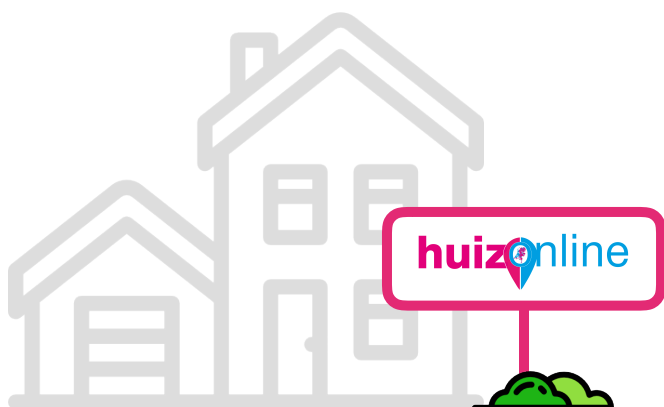




“de wegenwacht voor woningen, Lex Woont”

geen facturen meer voor reparaties bij u thuis
maar een vast bedrag per maand

Een nieuwe woning via Huizonline, compleet met een abonnement van Lex Woont. Geen facturen meer voor reparaties aan uw woning.



In samenwerking met Lex Woont biedt Huizonline u een 3 jarig service abonnement aan van Lex Woont. Het service abonnement biedt u een landelijk service nummer voor al uw verzoeken rondom onderhoud en reparaties aan uw woning.

U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week contact opnemen met Lex Woont en direct een afspraak plannen met de vakman. Afhankelijk van uw specifieke verzoek wordt uw reparatie binnen 5 werkdagen verholpen. Huizonline biedt u de dit service abonnement de eerste 3 jaar gratis aan.

- **3 jaar lang gratis serviceabonnement ter waarde van ruim € 1.400**
- **24 uur per dag bereikbaar**
- **Ruim 2.000 vakmensen, 32 disciplines**

**“Lex is 24 uur per dag
bereikbaar, u kunt
altijd contact met ons
opnemen voor al uw
vragen en verzoeken
over reparaties en
onderhoud”**

- ➔ **Geen Voorrijkosten**
- ➔ **Geen Uurloon**
- ➔ **Geen Materiaalkosten**

Lex is nieuw maar wel vertrouwd, met 350.000 uitgevoerde reparaties weten we heel goed waar we het over hebben.

Lex Woont biedt ondersteunende diensten voor particuliere woningeigenaren en huurders. Binnen bestaande aanbieders, klusjesmannen en aannemers is Lex een welkom alternatief en bieden we een comfortabele oplossing met het service-abonnement.

Bij Lex weet u zeker dat de zaken goed geregeld zijn, we hebben immers meer dan 5 jaar ervaring en ondersteunen meer dan 150.000 bewoners van huurwoningen in Nederland in hun dagelijkse reparatie-, onderhoud- en calamiteitverzoeken.

- **7 jaar oud, 150.000 Woningen onder beheer**
- **Dekking in heel Nederland**
- **Ruim 2.000 vakmensen**

Lex is onder andere bekend van

De Telegraaf

AD

rt(z)

RADIO 100%NL
DE MUZIEK VAN NEDERLAND

LEEWARDER[®]COURANT

Comfort in uw nieuwe woning, dat biedt Huizonline samen met Lex Woont.

U heeft een nieuwe woning gekocht en wil deze graag in goede conditie houden. Het is belangrijk om het onderhoud voor uw woning uit te laten voeren door gecertificeerde vakmensen wanneer dit nodig is. Uiteraard is dit niet alleen belangrijk voor de waarde van uw woning, het biedt u voordelen voor bijvoorbeeld uw verzekering wanneer uw zaken goed geregeld zijn.

- ➔ **Alles geregeld met 1 Telefoonnummer**
- ➔ **24 uur per dag bereikbaar**
- ➔ **Gecertificeerde Vakmensen**

Wat repareert Lex binnen het abonnement?

Binnen het abonnement worden de meest voorkomende reparaties kosteloos verholpen, tot een maximum per reparatie van € 500 inclusief B.T.W.



Timmeren en Monteren

In elkaar zetten, ophangen, vastzetten, voorkomende reparaties.



Lekkende Kraan

Wanneer de kraan lekt, komt Lex deze repareren. Ook de douchekop of de stortbak van uw toilet.



Elektra

Het repareren van wandcontactdozen of het herstellen van de elektraleidingen bijvoorbeeld, daarmee helpt Lex.



Gas en Gasleidingen

Reparatie aan uw gasleiding valt binnen het abonnement. Bel direct Lex Woont op 088 - 011 70 50 dan sturen wij direct iemand naar u toe.



Sloten, Hang- en Sluitwerk

Het afstellen van binnendeuren, keukenlades, sloten, grepen en brievenbussen.



Ramen en Kozijnen

Het herstellen van de scharnieren, raamboompjes en uitzetijzers.



Glas

Gebroken glas? Bel Lex en hij komt het graag en snel repareren.



Sanitair

Lekkages, putjes, douche-putjes, afvoeren lekkende aansluitingen en leidingen



Tegelwerk en Voegen

Het herstellen en aanhechten van loszittende tegels en voegen daar draait Lex zijn handen uiteraard niet voor om.



Vastzetten en Monteren

Zit het los? Dan zet Lex het weer vast. Trapleuningen, dorpels, vensterbanken, beugels, handgrepen en meer.



Schakelaars

De wandcontactdozen, dimmers of voordeurbel kapot? Deze kan Lex voor u repareren, geen punt.



Dak en Dakgoten

Wanneer de dakgoten verstopt zijn komt Lex deze leeghalen. Ook wanneer het riool verstopt zit of het toilet niet doorloopt trouwens.

Het maakt ons niet uit waar u woont, wat voor huis u heeft of hoeveel badkamers u heeft.



Binnen het serviceabonnement van Lex Woont zijn de meest voorkomende reparaties inbegrepen in de maandelijkse vergoeding die u betaalt. Op basis van data analyses weten wij als geen ander hoe de gemiddelde woning in Nederland zich gedraagt op het gebied van reparatie en onderhoud.

- **24 uur per dag, 7 dagen per week**
geen bandjes en keuzemenu
- **350.000 uitgevoerde reparaties**
met een gemiddelde 8.2
- **vaste prijs, geen facturen meer**
geen uurloon, voorrijkosten en materialen
- **alle disciplines in huis**
vooraf geselecteerde vakmensen
- **100% garantie, 1 jaar lang**
na elke reparatie
- **veel goedkoper dan zelf doen**
en vooral veel comfortabeler

Lex houdt de regie, ook wanneer er meerdere vakmensen aan te pas moeten komen.

Uiteraard houdt Lex de regie over het proces en zorgt ervoor dat uw schade of reparatieverzoek wordt uitgevoerd door de juiste vakmensen met kennis van zaken en aantoonbare ervaring binnen hun vakgebied.

Uw huis wordt altijd netjes opgeleverd, materialen en verpakkingen worden weer meegenomen en de vakman maakt netjes foto's van de geleverde werkzaamheden en materialen.

Mocht u een rapportage nodig hebben voor de verzekering, dan wordt een dergelijk rapport u zonder extra kosten worden toegezonden.



Melding

Vakman 1

Vakman 2

Wat kost een normale reparatie en wat kost dit bij Lex Woont?

Onderstaand voorbeeld toont een standaard **rioolreparatie**, berekeningen zijn afkomstig uit de eigen database van Lex (700.000 Woningen) en tonen het verschil tussen een standaard reparatie en de kosten die dit met zich mee brengt en Lex Woont.

Dit is uiteraard een voorbeeld op basis van werkelijke situatie binnen het beheer van een gemiddelde woning. Lex heeft meer dan 350.000 reparaties uitgevoerd en weet dus exact hoe een gemiddelde woning zich in Nederland gedraagt op het gebied van reparatie en onderhoud.



“op basis van meer dan 350.000 uitgevoerde reparaties, kunnen wij analyses maken tot op de minuut nauwkeurig”

Voorrijkosten
Inspectie
Materiaalkosten
Uurloon 45 Minuten
Totaal

Normaal

€ 62.50

€ 85.00

€ 101.30

€ 40.70

€ 299.50

€294.50

Garantie op Materiaal
Garantie op Arbeid

Nee

Nee

Lex Woont

€ 0.00

€ 0.00

€ 0.00

€ 0.00

€ 0.00

GRATIS

EERSTE 3 JAAR GRATIS, HIerna
BETAALT U € 29.95 PER MAAND

Ja



Ja



Lex repareert, 100 % garantie en volledige tevredenheid.



Vakmensen



Opzichters



Rapportage

Lex houdt regie over het proces. Zelfs wanneer er meerdere vakmensen betrokken zijn bij uw verzoek stuurt Lex deze voor u aan en houden we de exacte werkzaamheden bij voor bijvoorbeeld verzekeringsrapportage.

Uiteraard heeft Lex eigen opzichters in dienst. Ze houden een oogje in het zeil wanneer uw werkzaamheden worden uitgevoerd en bijvoorbeeld complexer zijn dan gemiddeld. Daarnaast hebben deze medewerkers jarenlange ervaring en kunnen ze gedegen adviseren over eventuele vervolgstappen, prijzen of verbeteringen aan uw woning.

- **Actief voor meerdere Nederlandse Verzekeraars**
- **ISO3402 gecertificeerd**
- **Alle vaklieden en medewerkers in het bezit van een VOG**

U hoeft maar 1 telefoonnummer te bellen voor alle zaken in en rondom uw woningen.

Lex Woont is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar op het vaste telefoonnummer 088 - 011 70 50. We houden niet van bandjes en keuze menu's en u krijgt direct iemand aan de lijn.

Om het u gemakkelijk te maken heeft Lex nog een aantal handige mobiele functies die het gebruikersgemak van uw Lex abonnement ondersteunen.

- SMS Notificatie van uw reparatie verzoek en planning
- WhatsApp helpdesk
- Lex App (medio 2017) plan direct uw verzoeken in wanneer het u uitkomt, direct in de agenda van de vakman.



Een gemiddelde 8.2 voor klanttevredenheid op 350.000 reparaties.

Lex hecht waarde aan de kwaliteit van zijn onderhoudspartners.

Alle medewerkers voldoen aan de eisen van Lex, hebben hun vakdiploma's op zak en worden getraind in klantvriendelijkheid.

Niet voor niets dus dat wij reeds 350.000 reparatieverzoeken hebben uitgevoerd met een gemiddelde klanttevredenheid van 8.2.

- **100% Garantie op alle werkzaamheden, 1 jaar na reparatie**
- **Gescreende en vooraf geselecteerde vakmensen**
- **Niet betalen per uur, wél op basis van prestatie**
- **Meer dan 32 vakdisciplines in vaklieden**

Belangrijk om te weten, Lex verricht op verzoek ook inspecties, keuringen en metingen in uw woning.

Momenteel voldoen naar schatting de gas- en elektrische installaties in meer dan helft van de woningen niet aan de veiligheidseisen. Cijfers van het CBS laten zien dat in meer dan 44% van de binnenhuisbranden een onveilige installatie deze brand veroorzaakte en/of verergerde.

Tijdens de inspectie van de woning wordt ondermeer het CO gehalte gemeten. Deze meting zal een alarmsignaal veroorzaken bij overschrijding van de maximaal aanvaarde concentratie van verontreiniging.

Inspecties kunnen worden uitgevoerd op uw verzoek, deze vallen echter niet binnen het abonnement van Lex Woont en Huizonline en worden apart in rekening gebracht.

- **Gasleidingkeuring (op lekkage, het systeem wordt volledig gecontroleerd op drukverlies).**
- **Aangesloten gastoestellen (op lekkage, het systeem wordt gecontroleerd op drukverlies).**
- **Veiligheid meterkast en elektrasysteem waaronder de wandcontactdozen.**
- **Testen aardlekschakelaars (afvaltijd en uitschakel stroom).**
- **Isolatiemeting**
- **Aardcircuit meting (voldoet de aarding van het systeem).**

Iedere woning is anders, maar met Lex Woont weet u waar u aan toe bent.

Iedere woning heeft andere eisen en meetpunten. Omdat uw woning is gekocht via Huizonline hebben we deze gegevens al in ons bezit en zijn deze reeds verwerkt in ons systeem. Wanneer u contact met ons opneemt hoeft u geen extra gegevens te verstrekken, geen informatie over uw woning en geen betaalgegevens achter te laten.

Lex Woont bedient meer dan 150.000 woningen in Nederland en heeft ruime ervaring weet als geen ander hoe een Nederlandse woning zich gedraagt. Onze vakmensen zijn kundig, snel en goed op de hoogte van veiligheidseisen en ontwikkelingen in de markt en ze kunnen u desgewenst adviseren over vragen in uw woning.

Huizonline heeft een sluitende propositie ontwikkeld samen met Lex Woont om u zo lang mogelijk zonder zorgen te kunnen laten genieten van uw nieuwe woning. Gebeurt er onverwachts toch iets wat u niet heeft voorzien? Dan kunt u dit uiteraard direct aan Lex doorgeven, wij lossen het dan zo spoedig mogelijk voor u op.

- **Direct contact bel Lex op 088 - 011 70 50**
- **Of per e-mail op hello@lexwoont.nl**



Ik wil graag nog wat vragen aan Lex Woont of aan Huizonline, wie kan ik waar bereiken?

Huizonline.nl is een landelijk werkende VastgoedPro makelaar.

U kunt ons als volgt bereiken

Telefoon 085 - 303 46 80

E-mail info@huizonline.nl

Online www.huizonline.nl

Als uw adviseur is aangesloten bij Huizonline.nl kunt u ook deze ook bellen.

Lex Woont B.V.

Laan van Vredenoord 15

2289 DA Rijswijk

Telefoon 088 - 011 70 50

E-mail hello@lexwoont.nl

Online www.lexwoont.nl

