



WENDY VAN DER VOORT
BEGELEIDING ONROERENDE ZAKEN

Privacy Statement Wendy van der Voort

Wendy van der Voort
04-01-2018

COLOFON

Dit rapport is opgesteld door:

Wendy van der Voort
Mevrouw B. van Niel
Verspycklaan 1
2671CR Naaldwijk
www.wendyvandervoort.nl

Datum

4 december 2019

Status

Definitief: 20191204 Privacy Protocol WV (DEF)

Inhoudsopgave

1	Privacy beleid	4
2	Doeleinden verwerking persoonsgegevens	4
2.1	Omgeving Wendy van der Voort	5
2.2	E-mail	6
2.3	Nieuwsbrief.....	6
2.4	Websites van derden	6
2.5	Cookies	6
3	Recht van verzet.....	6
4	Bewaartermijn persoonsgegevens	6
5	Gebruik van persoonsgegevens door derden	7
6	Vragen	7
7	Wijzigingen	7

1 Privacy beleid

Wendy van der Voort (begeleiding onroerende zaken) is ervan overtuigd dat de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang is voor haar activiteiten. Daarom willen wij u in dit privacy beleid heldere en transparante informatie geven over de wijze waarop Wendy van der Voort persoonsgegevens verwerkt van betrokkenen.

Uiteraard worden persoonsgegevens van betrokkenen, met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Hierbij houdt Wendy van der Voort zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG). Wendy van der Voort besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijzigingen en onrechtmatige vernietiging.

Alle onderdelen van Wendy van der Voort verwerken persoonsgegevens. Waar wij in dit privacy statement spreken over de Wendy van der Voort, bedoelen wij de volgende entiteiten:

- Eenmanszaak: Wendy van der Voort
Verspycklaan 1 te Naaldwijk
KvK NR. 58831657
info@wendyvandervoort.nl

Wilt u weten welk onderdeel van de Wendy van der Voort verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met het onderdeel van Wendy van der Voort waar u zaken mee doet.

2 Doeleinden verwerking persoonsgegevens

U kunt op verschillende manieren in contact staan met Wendy van der Voort. Er zijn verschillende doeleinden waarvoor de Wendy van der Voort uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. In het kader van haar dienstverlening verzamelt en verwerkt de Wendy van der Voort persoonsgegevens van u:

- Wanneer u diensten van de Wendy van der Voort afneemt, te weten;
 - U wilt uw woning verkopen;
 - U wilt uw bedrijfsmatig onroerend goed verkopen;
 - U wilt uw woning verhuren;
 - U wilt uw bedrijfsmatig onroerend goed verhuren;
 - U wilt een woning kopen;
 - U wilt bedrijfsmatig onroerend goed kopen;
 - U wilt een woning huren;
 - U wilt bedrijfsmatig onroerend goed huren;
 - U wilt een woning laten taxeren;
 - U wilt bedrijfsmatig onroerend goed taxeren;
 - U wilt vrijblijvend op de hoogte worden van het aanbod;
 - U wilt vrijblijvend op de hoogte worden van ontwikkeling op een project;
 - U wilt vrijblijvend op de hoogte worden van (nieuwe) diensten;
 - U wilt vrijblijvend op de hoogte worden bezichtigingen;
- Wanneer u contact heeft met de Wendy van der Voort. Hieronder verstaan wij telefonisch contact, schriftelijk contact, contact via de e-mail, het contactformulier op de website, gebruik maakt een eigen account op de website, meedoet aan enquêtes of (panel)onderzoeken, gebruik maakt van onze (mobiele) websites, u aanmeldt voor nieuwsbrieven of ons via social media benadert.

Wij verwerken gegevens op basis van diverse grondslagen. Afhankelijk van de activiteit kan dit contract, gerechtvaardigd belang, wettelijke plicht of toestemming zijn. De gegevens kunnen in de volgende systemen worden opgeslagen:

- Sharepoint (mappenstructuur);
- In de administratie van Wendy van der Voort;
- Opdrachtgevers met eigen leads management systemen (met name nieuwbouw);
- Kolibri;
- Funda;
- Bloxs.

De volgende gegevens kunnen verwerkt worden door Wendy van der Voort:

Verwerkingsdoeleinden:	Categorieën gegevens:	Categorieën betrokkenen:	Bewaartermijn: na beëindiging zakelijke relatie
Algemene correspondentie (doorlopend contact)	NAW + mail + telefoon	Geïnteresseerden + kopers + verkopers + huurders + verhuurders + eigenaren + opdrachtgevers	20 jaar
(Project)communicatie (mailing)	NAW + mail + telefoon	Geïnteresseerden + kopers + verkopers + huurders + verhuurders + eigenaren + opdrachtgevers	20 jaar
Aanmelden op een onroerende zaak	NAW + mail + telefoon	Geïnteresseerden + kopers + huurders	1 jaar
Inschrijven op een onroerende zaak	NAW + mail + telefoon + burgerlijke status + beroep + financieel	Geïnteresseerden + kopers + huurders	1 jaar
Het doen van een Benchmark	NAW + mail + telefoon + burgerlijke status + beroep + financieel	Verkopers + verhuurders + eigenaren + opdrachtgevers	20 jaar
Het toewijzen van een onroerende zaak	NAW + mail + telefoon + burgerlijke status + beroep + financieel	Verkopers + verhuurders + eigenaren + opdrachtgevers	5 jaar
Het opstellen van de nodige overeenkomsten	NAW + mail + telefoon + burgerlijke status + beroep + financieel + kopie ID	Kopers + verkopers + huurders + verhuurders + eigenaren + opdrachtgevers	5 jaar
Het toezenden van facturen	NAW + mail + telefoon	Kopers + verkopers + huurders + verhuurders + eigenaren + opdrachtgevers	7 jaar
Informereren van de notaris inzake het opstellen van de nodige overeenkomsten	NAW + mail + telefoon + burgerlijke status + beroep + financieel + kopie ID	Kopers + verkopers + huurders + verhuurders + eigenaren + opdrachtgevers	5 jaar
In onderling overleg voor het informeren van derden ten aanzien van gerelateerde werkzaamheden.	NAW + mail + telefoon + burgerlijke status + beroep + financieel	Kopers + verkopers + huurders + verhuurders + eigenaren + opdrachtgevers	5 jaar

2.1 Omgeving Wendy van der Voort

Indien u een zoekprofiel via ons aanmaakt, krijgt u toegang tot uw persoonlijke omgeving. Hierin kunt u persoonlijke woonvoorkeuren vastleggen, zodat u een notificatie krijgt als er

een woning die aan uw wensen voldoet wordt aangeboden. Om dit mogelijk te maken hebben wij een aantal gegevens van u nodig. Uw gegevens zullen wij nooit zonder uw toestemming aan derden verstrekken, tenzij hier een juridische grondslag voor is.

2.2 E-mail

Wendy van der Voort kan niet instaan voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan. Hoewel het Wendy van der Voort doet alle moeite schadelijke berichten zoals virussen te filteren, zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die als gevolg van aflevering van een e-mailbericht ontstaat. E-mail die verzonden of ontvangen wordt, kan door medewerkers van Wendy van der Voort gelezen en bewaard worden.

2.3 Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze dienstverlening, relevante ontwikkelingen en/ of nieuw aanbod van woningen, bedrijfspanden. Onderaan iedere nieuwsbrief vindt u de mogelijkheid om u af te melden voor de communicatie vanuit Wendy van der Voort. Ook om uw gegevens aan te passen vindt u een link onderin iedere e-mail. Daarnaast kun u een e-mail sturen aan info@wendyvandervoort.nl

2.4 Websites van derden

Op onze website zijn Social Media buttons en links naar andere websites opgenomen. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en links en het kenbaar maken van uw gegevens aan beheerders van deze externe websites. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer en wij zijn hiervoor dan ook niet aansprakelijk. Deze privacyverklaring is derhalve ook niet van toepassing op websites van derden.

2.5 Cookies

Onze website maakt gebruik van enkele functionele cookies, zoals bijvoorbeeld een cookie voor Google Analytics. Cookies zijn kleine tekstbestanden welke op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, mobiel of tablet worden opgeslagen. Wij gebruiken cookies onder andere om bij te houden welke pagina's/ woningen/ diensten u bekeken heeft, voor statistische doeleinden. Ook gebruiken wij cookies om onze dienstverlening te verbeteren.

3 Recht van verzet

Wilt u weten welke gegevens Wendy van der Voort van u heeft, stuur dan per mail (info@wendyvandervoort.nl) uw verzoek naar de makelaar. Ook als u gegevens wilt wijzigen of verwijderen, kunt u een verzoek per mail sturen aan info@wendyvandervoort.nl. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

4 Bewaartermijn persoonsgegevens

Wendy van der Voort bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaren wij echter langdurig:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaren bij 20 jaar, omdat Wendy van der Voort gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten;

- De bewijslast dat Wendy van der Voort de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaren wij 5 jaar;
- Gegevens ten aanzien van de administratie bewaren bij 7 jaar;
- Er zijn echter ook gegevens die wij bewaren voor onbepaalde tijd, bijvoorbeeld het e-mailadres waarmee u zich heeft ingeschreven voor de nieuwsbrief. Dit e-mailadres bewaren wij tot wederopzegging van het nieuwsbriefabonnement.

5 Gebruik van persoonsgegevens door derden

Wendy van der Voort laat geen gebruik van persoonsgegevens door derden zelf toe voor commerciële, charitatieve of ideële doeleinden. De hiervoor benoemde gegevens worden door Wendy van de Voort verstrekt aan geselecteerde derden voor de uitvoering van dienstverlening, namelijk:

- Taxateur, voor het doen van taxaties en andere waardenbepalingen;
- Notaris, voor het opmaken van diversen akten;
- Gemeenten, voor het vaststellen van de WOZ waarden;
- Makelaars, Financieel Adviseurs, Projectontwikkelaars of Aannemers in het kader van dienstverlening aan hun klanten.

Deze partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor de genoemde doelen en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt.

6 Vragen

Heeft u na het lezen vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, dan kunt u deze richten aan info@wendyvandervoort.nl.

7 Wijzigingen

Wendy van der Voort behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy- en cookiebeleid. Wij adviseren u dan ook om regelmatig op onze website te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Indien Wendy van der Voort een belangrijke wijziging doorvoert, die gevolgen heeft voor de wijze waarop Wendy van der Voort uw persoonsgegevens verwerkt, dan zullen wij dit kenbaar maken via een berichtgeving op onze website(s) en in een nieuwsbrief.