



Dienstenwijzer
Feenstra Wonen 2023

Dienstenwijzer hypotheke

Dit document geeft een beschrijving van de diensten die Feenstra Wonen op het gebied van hypotheke voor je kan verrichten. Daarnaast geeft het document aan welke beloning wij hiervoor ontvangen.

Wie zijn wij

Contactgegevens

Kantoor	: Feenstra Wonen
Adres	: Schrans 147
Postcode	: 8932 ND
Vestigingsplaats	: Leeuwarden
Telefoonnummer	: (058) 212 30 00
Website	: www.feenstrawonen.nl
E-mail	: hypotheke@feenstra-adviesgroep.nl
Openingstijden	: op werkdagen van 8:30 uur tot 17:00 uur

KVK	: 01147247
AFM	: 12019028

Wij zijn een onafhankelijk advieskantoor en makelaardij. Wij adviseren, bemiddelen en bieden nazorg op het gebied van hypotheke, makelaardij en energie-advies. Feenstra Wonen is partner van Feenstra Adviesgroep

Wie zijn onze adviseurs

Onze hypotheekadviseurs zijn WFT gecertificeerd. Daarnaast zijn al onze medewerkers verplicht om jaarlijks hun kennis op peil te houden door middel van opleidingen en permanente educatie.



Gooitzen Feenstra **Martijn Hellema** **Amber Jansma**

KLANTREIS



Oriëntatie en inventarisatie

We brengen vrijblijvend jouw doelen, wensen en maximale hypotheek in kaart op basis van brondata (DigiD). We geven inzicht in je maandlasten en in de bijkomende kosten.



Analyse en vergelijk

Als je van onze diensten gebruik wilt maken dan teken je de digitale opdracht tot dienstverlening (OTD) die de adviseur voor je klaarzet op jouw klantportaal. Wij maken na het ondertekenen van de OTD vergelijking van geldverstrekkers en sturen je een persoonlijke berekening.



Advies en offerte

Als jij je kunt vinden in de berekening die wij voor je hebben gemaakt dan gaat het beginnen! We vragen de offerte voor je aan en communiceren ons advies aan jou. We houden je voortdurend op de hoogte via jouw klantportaal.



Bemiddeling

Nadat de (indicatieve) offerte is gepubliceerd op jouw klantportaal onderbouwen we de aanvraag richting de bank. Je moet hiervoor nogal wat stukken verzamelen. Via jouw klantportaal zie je gemakkelijk welke stukken er nog missen. Ondertussen hebben wij contact met de bank en houden we je op de hoogte.



Beheer of service

Beheer: we verzorgen de administratie voor jouw hypotheek, signaleren dat jouw rentevast periode afloopt en staan voor je klaar bij vragen over jouw hypotheek. **Service:** Wil je verder ontzorgd worden, dan kun je gebruik maken van onze Hypotheek Service of Hypotheek Service +.

TARIEVEN 2023

DIENSTEN COMBINEREN?
VRAAG NAAR DE
SCHERPSTE OFFERTE

HYPOTHEKEN

Starter 2.250

- o Eerste huis
- o Binnen de inschrijving
- o Overlijden

Doorstromer 2.750

- o Volgend huis
- o Verhoging
- o Scheiding

Ondernemer

- o 1 aanvrager **+ 750**
- o 2 aanvragers **+ 1.250**

Service contract per maand

- o Hypotheken Service **7,50**
- o Hypotheken Service+ **17,50**

MAKELAARDIJ

Aankoop	2.750
Verkoop <300.000	3.500
Verkoop >300.000	1,25%

ENERGIE-ADVIES

Energielabel

- o Appartement **300**
- o Tussen/2-onder-1 kap **350**
- o Vrijstaand **400**

Thermografisch onderzoek

- o <100 m2 **500**
- o 100 - 150 m2 **600**
- o >150 m2 **750**

Energieadvies op maat

- o <100 m2 **800**
- o 100 - 150 m2 **1.000**
- o >150 m2 **1.250**



Hypotheek beheer

Hypotheek Service

Hypotheek Service+

7,50 per maand

17,50 per maand

Wat doen wij vanuit *zorgplicht* voor jouw hypotheek:

- Vragen beantwoorden over het oorspronkelijke advies
- Informeren over nieuwe wetgeving en de invloed daarvan op jouw hypotheek
- Belastingvragen beantwoorden die verband houden met jouw hypotheek
- Waarde van een gekoppelde verzekering of rekening monitoren
- Signaleren dat de rentevast periode afloopt bij je hypotheek
- Gewijzigde klantgegevens doorgeven aan de bank

Voor aanvullende diensten wordt een adviestarief berekend.

Dat kan *beter*. Zonder aanvullende service loop je misschien wel een besparing mis!

- Periodiek **onderhoudsgesprek** (1x per 2 jaar)
- Advies (extra) **aflossen**
- Advies bij **werkloosheid**
- (opheffen) **Verpanding** levensverzekering
- Opname van hypotheekgegevens in onze **SmartCare** module. Dit systeem zorgt ervoor dat wij automatisch op de hoogte worden gebracht van de mogelijkheden om jouw hypotheek te optimaliseren. Denk hierbij aan:
 - Voordeel bij **oversluiten**
 - Voordeel bij **rentemiddelen**
 - Voordeel door **rentekorting** bij:
 - Aflossing
 - Marktwaaarde
 - Energielabel
- **5% korting** op advies en makelaardij

Goed, beter, *BEST!* Loop niets meer mis, wij regelen alles voor je. In goede en in slechte tijden.

- **Belastingaangifte** (particulier)
- Bezwaar **WOZ**-beschikking
- Advies bij **overlijden**
- Advies bij **arbeidsongeschiktheid**
- **10% korting** op advies en makelaardij



Overige informatie

Opdracht tot dienstverlening (OTD)

Het eerste gesprek is volledig kosteloos. Tijdens dit oriëntatiegesprek, oriënteren wij samen met jou wat de mogelijkheden zijn voor een hypotheek en inventariseren wij jouw doelen, wensen en financiële mogelijkheden. Voor wij daadwerkelijk offertes aanvragen en advies uitbrengen teken je de opdracht tot dienstverlening. Daarna gaan wij voor jou aan de slag. Wanneer ons advies, na ondertekening van de opdracht tot dienstverlening, niet leidt tot daadwerkelijke bemiddeling bij het verkrijgen van een hypotheek door Feenstra Wonen, dan brengen wij de volgende kosten in rekening:

- Tijdens *analyse en vergelijking*: **50%** van het adviestarief
- Tijdens *advies en offerte*: **75%** van het adviestarief
- Tijdens *bemiddeling*: **100%** van het adviestarief

BTW

Alle genoemde hypotheektarieven zijn vrij van BTW voor zover de dienstverlening minimaal de intentie tot het afsluiten van een of meerdere producten heeft.

Externe kosten

Externe kosten zoals omzettingskosten van de geldverstrekker, notariskosten, makelaarskosten, kosten van energieadvies, bouwkundige keuring, inkomensverklaring, etc. zijn niet inbegrepen in het adviestarief. In sommige gevallen maken wij gebruik van een service provider. Hierdoor kunnen wij bij nóg meer geldverstrekkers bemiddelen. Deze service provider brengt eveneens kosten in rekening. Bij het uitbrengen van de offerte zullen wij je informeren over de hoogte van de kosten. In sommige gevallen kun je deze kosten meefinancieren.

Heb je een klacht?

Wij streven naar een optimale dienstverlening en doen er alles aan om de gewenste financiële voorzieningen zo goed mogelijk tot stand te brengen. Ben je niet tevreden, dan vragen wij je ons direct te informeren. Wij doen ons uiterste best om jouw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent je van mening dat wij niet adequaat op een klacht hebben gereageerd dan kun je binnen een termijn van drie maanden een klacht richten aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Je kunt een klacht aanmelden via: consument.kifid.nl

Tot slot

Wij vertrouwen erop dat onze dienstenwijzer je voldoende inzicht en vertrouwen geeft in onze werkwijze en dienstverlening. Als je nog vragen hebt, stel ze dan gerust. Wij helpen je graag verder!



Feenstra | Wonen

Helder en Persoonlijk.