

Privacy Statement van Villex Wonen B.V.

Wij zijn ons ervan bewust en waarderen het dat je vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. In deze privacyverklaring leggen wij jou uit welke persoonsgegevens we verzamelen en gebruiken en met welk doel zodat je hierover geïnformeerd bent voordat je onze website gebruikt, een account bij ons aanmaakt of op een andere wijze contact met ons opneemt. Zo snap je precies hoe wij werken.

Ook zorgen wij, gelet op de toepasselijkheid van de Algemene verordening gegevensbescherming, vanzelfsprekend voor een zorgvuldige verwerking en beveiliging van jouw persoonsgegevens.

Villex respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld.

1. Algemeen

In dit privacy statement geeft **Villex Wonen B.V.**, hierna te noemen *Villex*, informatie over de verwerking van persoonsgegevens door *Villex*. Villex beschikt over vestigingen in Barendrecht, Haarlem en Middelburg. Het hoofdkantoor van Villex is gevestigd aan de 1^e Barendrechtseweg 46, 2992 XC in Barendrecht en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 65166108. *Villex* is bereikbaar via telefoon 088-5320000 en per e-mail: info@villexwonen.nl.

Villex richt zich op de verkoop, aankoop, verhuur en taxaties (van woningen).

Bij het aanbieden van haar diensten en bij het bezoek van de website <https://www.villexwonen.nl> verwerkt Villex jouw persoonsgegevens. *Villex* is ervoor verantwoordelijk dat de verwerking op een veilige manier gebeurt. Villex is dan ook de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die via de website <https://www.villexwonen.nl>, e-mail, sms, app of andere social mediakanalen worden verkregen of gegenereerd.

Vanwege de wettelijke verplichting om je op een zo transparant mogelijke wijze te informeren welke persoonsgegevens Villex verwerkt, wat uw rechten zijn en op welke wijze de persoonsgegevens worden beveiligd, is dit Privacy Statement opgesteld.

2. Persoonsgegevens die Villex verwerkt

Villex verwerkt persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken afhankelijk van de diensten die je bij ons afneemt:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam (indien dit jouw naam betreft);
- Adres, postcode en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres(sen);
- Geboortedatum en geboorteplaats;
- Nationaliteit;
- Geslacht;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Legitimatiebewijs;
- Burgerlijke staat en gezinssamenstelling;
- Financiële gegevens (zoals inkomensgegevens en een actief rekeningnummer);
- Aanvullende gegevens (zoals IP-adres en surfgedrag) die nodig zijn om een profiel van jou te maken zodat Villex kan voldoen aan jouw zoekvraag;

3. Doel verwerking persoonsgegevens

Villex verwerkt de hiervoor opgesomde (bijzondere) persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- Het aanbieden van haar diensten met betrekking tot het aanbieden van huisvesting in de ruimste zin;
- Het informeren van geïnteresseerde (potentiële) opdrachtgevers en/of huurders en kopers via diverse kanalen bedoeld voor marketing- en communicatie-activiteiten (zoals nieuwsbrieven en social media);
- Om te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichtingen;
- Het verwerken van betalingen; en
- Werving en selectie van sollicitanten;

4. Grondslag verwerking persoonsgegevens

Villex verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna (in willekeurige volgorde) te noemen gronden als bedoeld in de nieuwe Europese privacywet, de AVG. Voordat Villex jouw persoonsgegevens verwerkt wordt een afweging gemaakt welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn om bovenstaande doeleinden te bereiken.

Gronden:

- Wettelijke verplichting Villex;
- Uitvoering van de met Villex gesloten overeenkomst;
- Verkregen (uitdrukkelijke) toestemming van jou als betrokkene; en
- Gerechtvaardigd belang.

5. Delen van persoonsgegevens (met derden)

Villex kan jouw persoonsgegevens delen met bij Villex werkzame personen (die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst of belast zijn met de administratie).

Villex verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden en deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Bovengenoemde doeleinden worden door Villex in acht genomen bij de verwerking van jouw persoonsgegevens. Daarnaast kan het voorkomen dat Villex wordt verplicht om persoonsgegevens met derden te delen indien hiervoor een wettelijke verplichting bestaat. Bijvoorbeeld in het geval van een gerechtelijk bevel of om fraude of andere misdrijven en/of economische delicten te voorkomen.

Met bedrijven die namens en in opdracht van Villex jouw persoonsgegevens verwerken (leveranciers), worden verwerkersovereenkomsten gesloten waardoor de betreffende derde partij ook wordt verplicht om de privacywetgeving na te leven. Hierdoor ontstaat eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Villex blijft natuurlijk verantwoordelijk voor deze verwerkingen van jouw persoonsgegevens.

Villex kan voor het sluiten van de overeenkomst en tijdens de uitvoering daarvan, jouw persoonsgegevens delen met leveranciers van diensten zodat Villex in staat wordt gesteld

haar financiële risico's in te schatten. Indien je hier vragen over hebt, neem gerust contact met ons op via telefoon 088-5320000 en per e-mail: info@villexwonen.nl.

Villex neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier dan om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Villex) tussen zit.

Sluit je geen contract bij Villex af, dan zullen jouw gegevens niet worden gedeeld met derden.

6. Beveiliging persoonsgegevens

Villex hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van jouw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Door met haar leveranciers, die toegang (kunnen) hebben tot jouw persoonsgegevens, verwerkersovereenkomsten te sluiten, zorgt Villex ervoor dat misbruik, verlies, onbevoegde toegang (ook intern), ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging (met versiebeheer) wordt tegengegaan. Villex heeft haar leveranciers met grote zorg geselecteerd. Zo worden jouw persoonsgegevens binnen de Europese Unie en/of de EER opgeslagen. Leveranciers van Villex zijn ook ISO 27001 gecertificeerd. Het datacenter voldoet bovendien aan het zware TIER3/TIER3+/TIER4 principe zodat ook het datacenter jaarlijks wordt geauditeerd aan onder andere ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 en andere standaarden teneinde de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen.

Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via telefoon 088-5320000 en per e-mail: info@villexwonen.nl.

7. Bewaartermijn persoonsgegevens

Villex bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van de in dit Privacy Statement genoemde doeleinden of zolang Villex dit verplicht is op grond van de wettelijk geldende bewaartermijnen. Daarna verwijderen we alle data die we van je hebben. Op een eerste verzoek kan er een register worden opgestuurd met de specificaties

van bewaartermijnen per contactgegevens. Indien je hier vragen over hebt, neem gerust contact met ons op via telefoon 088-5320000 en per e-mail: info@villex.nl.

8. Uw rechten als betrokkene

Je kunt Villex verzoeken jouw gegevens te laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of af te schermen indien de persoonsgegevens onvolledig, onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Daarnaast heb je het recht om de persoonsgegevens die Villex van jou in haar bezit heeft, op te vragen.

Ook heb je het recht om jouw toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Villex zal de verwerking beëindigen indien zij daar wettelijk toe verplicht is of indien andere dwingende gerechtvaardigde gronden voor de beëindiging van de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Tot slot wijst Villex je erop dat je ook het recht hebt op overdracht van de door Villex verwerkte persoonsgegevens. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt jouw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht, intrekking van jouw toestemming of bezwaar tegen de verwerking sturen naar info@villexwonen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek van jou afkomstig is, vragen wij je een kopie van jouw geldig legitimatiebewijs met het verzoek mee te sturen. Vriendelijk verzoeken wij je om de strook met nummers onderaan jouw paspoort zwart te maken. Dit kun je eenvoudig doen door de app van de overheid, KopieID, te downloaden.

Na ontvangst van jouw verzoek, zullen wij zo spoedig mogelijk reageren. Villex wijst je erop dat je ook de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

9. Gebruik social media

Op de website van Villex (<https://www.villexwonen.nl>) zijn buttons en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of te delen op social media of websites van derden, zoals Twitter, Facebook, Instagram en LinkedIn. Villex houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor jouw eigen risico. Voordat je van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam om eerst het privacy statement van die partijen door te lezen. Villex heeft voor jouw gemak hieronder links opgenomen die verwijzen naar de social mediakanalen waar Villex gebruik van maakt:

- [Twitter](#)
- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [Instagram](#)

10. Gebruik cookies of vergelijkbare technieken

Onze website (<https://www.villexwonen.nl>) maakt gebruik van zogenaamde functionele en analytische 'cookies'. Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die bij bezoek aan een website op je computer, tablet of smartphone worden opgeslagen.

De functionele cookies worden gebruikt om onze website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door de cookie gegenereerde informatie over het gebruik van de website kan worden overgebracht naar de eigen beveiligde servers van Villex. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe de website wordt gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

De analytische cookies worden gebruikt om statistieken bij te houden over het gebruik van onze website. Villex gebruikt hiervoor Google Analytics van Google Inc. Villex heeft Google Analytics cookies zoveel mogelijk 'privacy vriendelijk' ingesteld, in lijn met de handleiding hierover van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent dat de gegevens die met Google Analytics worden verzameld, zo veel mogelijk zijn geanonimiseerd en dat Google uw volledige

IP-adres nooit zal verwerken, . Villex maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Browserinstellingen met betrekking tot cookies

Tegenwoordig zijn browsers zodanig ingesteld dat ze privacy vriendelijk zijn. Dit is een vereiste die de nieuwe privacywetgeving stelt. Cookies waarvoor toestemming nodig is, worden niet automatisch geplaatst. Hiervoor dien je apart toestemming te geven door de diverse cookies aan te vinken. Indien je een of meer cookies niet aan vinkt, bestaat de kans dat de website niet optimaal werkt waardoor de gebruiksvriendelijkheid niet optimaal wordt benut. Villex raad je dus aan om alle cookies te accepteren.

Als je niet wilt dat websites cookies op jouw computer kunnen opslaan, pas dan jouw browserinstellingen aan. Voordat cookies worden geplaatst ontvang je dan een waarschuwing. Ook kun je de instellingen zodanig aanpassen dat de browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Natuurlijk kun je ook cookies die al geplaatst zijn verwijderen. De instellingen moet je apart voor elke browser, apparaat en computer die je gebruikt aanpassen. Hoe je jouw instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Via voorkeuren kun je de privacy instellingen aanpassen. Voor jouw gemak heeft Villex hieronder alvast links opgenomen naar de verschillende handleidingen van veel gebruikte internetbrowsers:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

11. Wijzigingen in het Privacy Statement

Villex behoudt zich het recht voor dit Privacy Statement aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Villex adviseert de betrokkenen dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.

Vragen & Contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van jouw persoonsgegevens en dit Privacy Statement, kun je contact opnemen met Jessica van Villex. Hij/zij is te bereiken via telefoon 088-5320000 en per e-mail: info@villexwonen.nl.

Het huidige Privacy Statement is bijgewerkt en vastgesteld op 23 juli 2018.